

ご意見・ご質問・改善要望について

* * * * * * * * * * * * * * * *

令和5年6月20日

相談者A
内容

新入園児の保護者と担任との打ち合わせで、保育時間や食事（離乳食）の進め方などについて決めていたが、家庭での本児の食事の様子や人見知りや激しいなどの状況を見て不安を感じ始めた為、慣らし保育の方法について別の職員へ相談があった。仕事復帰まで余裕があったこともあり、子どもへの負担を考えながら少しずつ慣れさせていきたいという意向を、再度担任へ伝えようとしたが、初めの打ち合わせで決めていた内容に変更が生じたことに対し、担任の言い方が一方的に感じられ気持ちを伝えることができず、不快な気持ちと同時に虐待などの事件や事故がある中でのことなので不安な気持ちが強くなった。

経過
対応

園長より保育士の対応について謝罪を行った。保護者の思いをしっかりと受け止め、保護者の意向を尊重しつつ、安心してお子様を預けていただけるよう入園に向け準備を進めていく方向で納得していただいた。また全職員へ、子どもや家庭に合わせながら、気持ちに配慮した言葉かけや対応について気を付けることを改めて周知した。

* * * * * * * * * * * * * * * *

相談者B
内容①

給食の主食しか食べない事について、担任より家庭での離乳食の進め方について否定的なことを言われ嫌な気持ちになった。その後は気にかけてくれる様子をあまり感じられず、給食を食べないことが心配で早目の迎えを祖母と交互にしていたが、なかなか仕事ができない状況にある。また進級し、昨年と比べ食べなくなったように感じる。

* * * * * * * * * * * * * * * *

相談者B
内容②

お迎えの際に子どもが泣いていたので心配で理由が知りたかったが、引き渡しをした職員から何も話がなくわからないままで不快な気持ちになった。

* * * * * * * * * * * * * * * *

相談者B
内容③

親子遠足に参加した際、子どもが嫌がり、園児が並んでいる場所に行けず困っていたところ、前担任が気づいて注意を促したが、現担任は気づいた様子が見られず、気づいた後も笑顔も無く事務的に対応する姿を見て不快な気持ちになり、今までのことと合わせ不安が募り退園を考えるようになった。

経過
結果

保護者の気持ちについて謝罪し、職員間で改善点を話し合い、今後の対応について十分に気を付けることを周知した。

まずは、①「食」について、園長、担任、調理の職員も交え、本児が少しでも食べれるような対応を一緒に考え今後の様子を見守ってはどうかと提案したが、家庭で話し合った結果、退園し、子どもが好きなパンを特に提供してくれる園を探すとのことだった。

②については、いつどの時点での職員か把握ができないが、どんな場合であっても保護者が不安を感じるようなことのないように普段からコミュニケーションをとりつつ、原因や説明ができる対応を心がけていくことを職員間で話し合った。

③については、いつもと違う環境の中での保育では、子どもの状況や性格、保護者の様子などについて、いつも以上に配慮が必要であることを踏まえ対応していくことの重要性を、職員一人一人が理解し、今後の保育の場では不安を与えないように心がけていくように指導した。

* * * * * * * * * * * * * * * *

貴重なご意見をありがとうございました

ご意見BOXが事務所外(北)に設置しております。いつでもご相談ください