

ご意見・ご質問・改善要望について

* * * * * * * * * * * * * * * *

令和3年度分～

内容①
意見

園とは別にクラス独自のルールがあるのか。
連絡ノートに、子どもができないことばかり書かれ親としても傷つく。(市へ匿名)

経 過
対 応

クラス独自のルールは、再度、園の決まり事を職員全体で確認し擦り合わせを行い、共通のルールを職員間で共有した。
連絡ノートの書き方について、職員間で話し合い、子どもの気になる姿を伝えたい際は、保護者の不安を煽らないよう前向きに言葉を慎重に選びながら記載したり、自宅での対応や様子を保護者にも確認してもらうようお願いすることを伝えるなど、不安を和らげるような書き方を心がけるように指導した。
また、連絡ノートで伝えるのが難しい場合は、直接対面で話すよう周知した。

* * * * * * * * * * * * * * * *

内容②
意見

連絡帳に記入されていることが嫌味だらけに感じる内容が多い。連絡ノートは子どもの成長の記録として大事に残しているの
で、悪い事ばかり書かれていると見たくなくなる。悪い内容のときは直接口頭で伝えてほしい。
家庭からの質問に対して解答がなかったこともあり、それ以降、連絡ノートの家庭の欄の記入もしたくなくなった。

経 過
対 応

保護者が不信感を感じている内容をお聴きした上で、園長や主任、担任を交え保護者と話し合う中で、職員が、本児のことをよくわかった上で、必要に応じた援助や声掛けをしていることを理解していただいた。保育園に対しての誤解や不信感も和らぎ、安心して預けられると言っていただくことができた。
特定の職員については、園長より直接指導を行い、連絡ノートへの書き方について、再度言葉選びを慎重にすること、文字に残すことが難しい内容は、直接対面で伝えるよう全職員に周知した。

* * * * * * * * * * * * * * * *

内容③
意見

連絡帳で保育園での様子を教えていただくのはありがたいが、子どもができないことばかりを言いきりの形で伝えられるので傷つく。
家庭では、生活の流れの中で場面の切替えに時間がかかることもあるが、時間をかければ出来ている。言われていることは分かっているが、わざと分かっているような行動を取ることもある。子どもの困った行動について、保育園で試みている対応を教えてください。

経 過
対 応

保護者と担任、園長や主任を交え、園での気になる行動等について個別対応でも難しい状況もあり園でも対応を模索している旨を伝える。家庭と連携し本児にとってよりよい方法に繋げていけるよう対応していくこととした。
また、連絡帳においても、保護者の不安を煽らないよう言葉選びを継続していくよう厳しく職員全員に周知し、今後はマニュアルを参考に園内研修を行い改善に努めたい。

* * * * * * * * * * * * * * * *

*** 貴重なご意見をありがとうございました ***

*** ご意見BOXが事務所外(北)に設置しております。いつでもご相談ください ***