

# H30年度～ 意見・ご質問・改善要望について

\* \* \* \* \*

ご意見  
苦情等

質問・要望の窓口がないのでHPを作成し問い合わせの 카테고리を入れてほしい。

回答  
対応

苦情解決の仕組みについては常時掲示板に掲載しており、また、意見箱を事務所前に置いてあることを伝え、新たに全員がわかりやすい場所に設置した旨を掲示板に張り全体に周知した。HPの立ち上げについては、新園舎になり進行中であることを伝え、8月には設置が完了した。

\* \* \* \* \*

ご意見  
苦情等

セキュリティー面での不安及び雑費関係の納入の方法について。

回答  
対応

セキュリティー面を新たに強化する予定はないこと、また納入方法は現状維持であることをお伝えし、全員その都度確認は保護者の方も朝の忙しい時間帯での対応となるので、口頭での確認と要望がある方のみ対応をすることとした。口頭確認の方については、今まで通り当日中に確認したのち連絡帳でお伝えしている。

\* \* \* \* \*

ご意見  
苦情等

節分時に配布したお菓子里に異物（金属片）が入っていた。

回答  
対応

菓子を配布した当日に保護者から電話で異物混入の疑いがあること受け、すぐに、子ども達の安全のため業者への問い合わせをしている旨を全員に向けメールで連絡をした。翌日、異物を保護者から受け取り業者へ郵送後、途中経過を全員へメールで報告。業者より調査結果報告があり、異物は製品に混入されていたものではなく、歯の治療に使われる金属であることが判明し、また、歯科医による従業員全員の歯科検診の結果、該当者がいない上にマスクの着用など徹底した管理をされているとのことだったのでお詫びした。異物混入の連絡をいただいた保護者へは歯科医院への受診を進めた。

\* 貴重なご意見をありがとうございました。